



## Informationspflichten gem. Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei Datenerhebung beim Betroffenen - Online-Terminvereinbarung

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung der Ihrer Daten bei Online-Terminbuchung der Stadt Rinteln geben:

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Stadt Rinteln vertreten durch

Frau Bürgermeisterin Andrea Lange,  
Klosterstr. 19, 31737 Rinteln  
Tel.: 05751/403-0  
E-Mail: [stadtverwaltung@rinteln.de](mailto:stadtverwaltung@rinteln.de)

Bei Fragen, Beschwerden oder Anregungen in Bezug auf die Datenverarbeitung stehen Ihnen die Beschäftigten der jeweiligen Ämter in Kooperation mit dem Datenschutzbeauftragten zur Verfügung. Diesen erreichen Sie unter [datenschutz@rinteln.de](mailto:datenschutz@rinteln.de).

2. Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Die Stadt Rinteln bietet den Besuchern der aufzusuchenden Ämter für die Buchung eines festen Termins, die Online-Terminbuchung an. So können Wartezeiten vermieden werden.

Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name und E-Mail-Adresse) werden aufgrund des Artikels 6 Abs. 1 lit. a der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) i. V. m. dem Datenschutzgesetz für das Land Niedersachsen (NDSG) auf freiwilliger Basis erhoben und verarbeitet. Um Ihre Terminbuchung bearbeiten zu können, speichern wir die von Ihnen eingegebenen Daten in einer automatisierten Datei. Ihre Daten werden ausschließlich von Mitarbeiter/innen der betreffenden Ämter bearbeitet. Die Eingabefelder (Anrede, Telefonnummer, Dokumentennummer, Geburtsdatum und Adressfelder) können optional ausgefüllt werden. Die Eingabe der Dokumentennummer in Kombination mit dem Geburtsdatum dient z.B. der Zuordnung des zuständigen Sachbearbeiters.



### 3. Sicherheit

Die Datenverarbeitung findet ausschließlich auf Servern der Stadt Rinteln statt. Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten zur Stadt Rinteln erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung, um die Vertraulichkeit ihrer Daten während der Übertragung zu gewährleisten.

### 4. Einwilligung in die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Mit der Aktivierung der Einwilligung zum Zweck der Terminbuchung und -abwicklung, stimmen Sie der Erhebung, Speicherung sowie Weiterverarbeitung der bei der Buchung anfallenden notwendigen personenbezogenen Daten durch die Mitarbeiter/innen der jeweiligen Ämter der Stadt Rinteln zu.

Die Verweigerung der Einwilligung hat zur Folge, dass eine Termin-Reservierung durch den Benutzer auf diesem Wege nicht durchgeführt werden kann. Alternativ kann ein Termin telefonisch vereinbart werden.

### 5. An welche Stellen können Daten übermittelt werden?

Eine Übermittlung innerhalb der Stadt Rinteln findet nur an das betroffene Amt statt. Die Daten werden nicht an Dritte übermittelt.

Im Übrigen kann unsere EDV-Abteilung im Zusammenhang mit der Wartung der Online Terminvereinbarung Kontakt mit Ihren personenbezogenen Daten bekommen.

Im Rahmen von Wartung und Support kann der Softwarehersteller mit Ihren personenbezogenen Daten in Kontakt kommen. Aus diesem Grund hat die Stadt Rinteln eine Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag, gemäß Art. 28 DS-GVO, mit dem Dienstleister abgeschlossen.

### 6. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre Daten werden nach Ablauf des Termins automatisch gelöscht.

### 7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) stehen Ihnen bestimmte Datenschutzrechte zu. Im Einzelnen informieren wir über

- das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen und unrichtige Daten berichtigen oder vervollständigen zu lassen. Auf



Verlangt werden wir Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

- das Recht zur Berichtigung der Daten
- das Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten, sofern die Notwendigkeit der Speicherung nach den oben angedeuteten Aufbewahrungsfristen nicht mehr besteht.
- das Recht, unter bestimmten Umständen, insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten bestritten ist, die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen.
- das Recht auf Datenübertragbarkeit
- das Recht, **Widerspruch** (soweit möglich) gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen.
- das Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde bei Datenschutzverstößen (Art. 77)

Zur Wahrnehmung Ihrer Datenschutzrechte können Sie sich an den Verantwortlichen der Stadt Rinteln, das Bürgerbüro und an den Datenschutzbeauftragten der Stadt Rinteln, sowie an die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen wenden.

Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

Telefon: +49 (0511) 120 45 00

E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)